Пользовательское соглашение «o5.Еда»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Шестаковым Василием Александровичем, сайт o5.Еда, ИНН 111600774335 (далее - «Исполнитель»), и вами – неограниченным кругом физических и юридических лиц, которые желают использовать сервисы и услуги, предоставляемые Исполнителем (далее - «Вы», «Заказчик»).

Вам необходимо внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением, которое является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ. В случае регистрации Вас в Панели управления учетной записью Заказчика и наступления наиболее раннего из следующих событий: пополнение Лицевого счета или начала использования услуги, при этом началом использования услуги Сторонами признается момент подключения услуги, в том числе Исполнителем по запросу Заказчика, считается, что Вы полностью ознакомились с содержанием Соглашения и принимаете его полностью и безоговорочно в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ, подтверждаете факт заключения Сторонами настоящего Соглашения, а также своё намерение на использование сервисов и услуг Исполнителя. Если Вы не принимаете настоящее Соглашение или не согласны с какими-либо условиями, указанными в Соглашении, просим Вас не регистрироваться в Панели управления учетной записью Заказчика, не пополнять Лицевой счет и не использовать сервисы и услуги Исполнителя. Если Исполнителем были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Вы не согласны, Вы обязаны прекратить использование сервисов и услуг Исполнителя.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Программа – программное обеспечение для ЭВМ информационного сервиса «o5Еда». Полное описание расположено по адресу: https://o5system.net. Предназначено для самостоятельного ведения Заказчиком процесса обработки и принятия заказов.

1.2. Заказчик – любое дееспособное лицо, использующее Программу.

1.3. Личный кабинет – Веб страница, раздел платформы расположенная по адресу https://cabinet.o5system.net предназначенная для управления сервисами и услугами Исполнителя, предоставления информации, необходимой для использования сервисов и услуг. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Панели управления после идентификации Заказчика с помощью учетной записи.

1.4. Учетная запись – информация (учетная информация), предназначенная для идентификации Заказчика в процессе оказания услуг. В качестве учетной информации Заказчика выступают: имя пользователя, название компании которую он представляет, email и номер телефона для доступа к Панели управления (на который приходит пароль для входа).

1.5. Правила пользования сервисами и услугами, Правила пользования – приложение к настоящему Соглашению, которое является его неотъемлемой частью, описывает действия (бездействие) Заказчика, которые могут нанести вред Исполнителю, его представителям, оборудованию, клиентам и третьим лицам. Во всем, что не предусмотрено Правилами пользования, отношения между Заказчиком и Исполнителем регулируются Соглашением.

1.6. Тикет-система – система обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в Панели управления.

1.7. Депозит - запись в Панели управления, отражающая финансовые взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком относительно услуги. Баланс услуги увеличивается на сумму средств, перечисленных Заказчиком с Лицевого счета Заказчика в счет предоплаты услуги, и уменьшается на стоимость оказанной услуги или дополнительной услуги.

1.8. Тариф – раздел прайс-листа на вознаграждение, находящегося в личном кабинете Заказчика, определяющий стоимость, объем функциональных возможностей Программы и срок (оборот) предоставления использования Заказчиком соответствующей категории услуг Программы.

1.9. Сайт – веб-сайт, созданный Заказчиком с помощью Программы и размещенный в сети интернет под именем домена (имядомена.рф/ru/com/и т.д.) принадлежащим Заказчику.

1.10. Товар – продукция, которую Заказчик выкладывает на Сайт с целью продажи.

1.11. Клиент – приобретатель услуг Заказчика.

2. Предмет соглашения

2.1. Предметом Соглашения является использование сервисов и услуг Исполнителя Заказчиком, в том числе услуг программы, хостинга и других связанных услуг, а также предоставление Исполнителем доступа к услугам сторонних поставщиков услуг (далее - «Услуги»). Исполнитель оказывает Услуги Заказчику в соответствии с Соглашением с учетом Условий использования отдельных сервисов, размещенных на сайте Исполнителя: o5system.net

2.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Программе в целом, так и ко всем ее компонентам в отдельности. Программа создана (разработана) по модели SaaS (англ. Software as a service – программное обеспечение как услуга) с целью облачной автоматизации работы доставки (кафе, ресторанов, магазинов и т.д.).

2.3. Обязательным условием использования Программы является заключение Заказчиком договора-оферты с Исполнителем на оказание информационных услуг.

2.4. Заказчик будет использовать Программу на собственном оборудовании (планшет, смартфон, компьютер и т.п.) для своей хозяйственной деятельности путем доступа к ней через сеть Интернет.

3. Исключительные права на Программу

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве. Все исключительные права на Программу, сопровождающие ее материалы и любые ее копии принадлежат Исполнителю.

3.2. Право использования Программы предоставляется Заказчику исключительно на условиях и в объеме, оговоренных настоящим соглашением.

3.3. Исполнитель информирует Заказчика, что согласно ст. 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ осуществляется по желанию Исполнителя.

4. Условия использования Программы

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии право на круглосуточный доступ к Программе, размещенной на сервере Исполнителя, в течение срока действия тарифа (п 1.8) для получения и обработки заказов.

4.2. Предоставляемая Исполнителем лицензия на Программу используется только Заказчиком и не подлежит передаче третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

4.3. Вся информация о Товаре, представленная на Сайте, носит рекламный (справочный) характер и не может в полной мере передать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, в том числе (включая, но не ограничиваясь): запах, вкус, цвет, свежесть, температуру и иные характеристики Товара.

4.4. Оформление заказа Клиентом означает достаточное и полное ознакомление Клиента с информацией о заказываемом Товаре. В случае наличия вопросов или претензий к доставленному Товару, Клиент обязан обращаться непосредственно к Заказчику, у которого был заказан Товар.

4.5. Исполнитель не даёт никаких гарантий в отношении работоспособности и сохранности сервера, на котором предоставляется место Заказчику. Заказчик принимает на себя риски потери, связанные с перебоями в работе.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель *имеет право:*
5.1.1. Вносить изменения в Программу по собственному усмотрению без согласования с Заказчиком.

5.1.2. Останавливать доступ Заказчику к Программе в случае нарушения последним условий настоящего соглашения или законодательства РФ.

5.1.3. Останавливать доступ Заказчика к Программе в случае систематического отсутствия реагирования на новую заявку Клиента, пожелавшего приобрести Товар Заказчика, до выяснения причин.

5.2. Исполнитель *обязан:*

5.2.1. Предоставить Заказчику доступ к Программе после отправки заявки на подключение в соответствии с выбранным тарифом.

5.2.2. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположена Программа, за исключением времени проведения профилактических работ или иного со стороны хостинг провайдера.

5.2.3. Обновлять программное обеспечение на сервере. Под определением «обновление программного обеспечения» в настоящем соглашении понимается программное обеспечение, которое заменяет или дополняет действующую программу для ЭВМ. Все обновления являются неотъемлемой частью программного обеспечения, и к таким обновлениям применяются условия настоящего соглашения.

5.2.4. Обеспечить сохранность в Программе введенных Заказчиком данных до момента получения уведомления от последнего о необходимости их уничтожения на сервере или по истечении 6 месяцев с момента окончания использования соответствующего тарифа.

5.2.5. Обеспечить конфиденциальность данных, размещенных Заказчиком в Программе на весь период их нахождения на сервере Исполнителя.

5.2.6. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Заказчиком предоставленного ему права использования Программы в установленных настоящим соглашением пределах.

5.3. Заказчик *имеет право:*

5.3.1. Круглосуточно получать доступ к серверу Исполнителя, на котором расположена Программа, за исключением форс мажорных обстоятельств и работы хостинг провайдера.

5.3.2. Пользоваться сервисом технической поддержки Заказчику. По адресу: https://cabinet.o5system.net/support по электронной почте: direct@o5eda.ru, или по телефону: 8-912-184-88-01. График работы технической поддержки с 9 до 20:00 по МСК.

5.3.3. Размещать ссылку на свой Сайт, созданный с помощью Программы, на различных онлайн и и оффлайн источниках.

5.4. Заказчик *обязуется:*

5.4.1. Заказчик обязуется оплачивать услуги в срок и на условиях, указанных в Соглашении, тарифах и иных соглашениях, заключенных между Сторонами. Соблюдать все условия настоящего соглашения.

5.4.2. Не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Программе, обеспечить конфиденциальность их хранения, при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих права работы с определенными логинами, принадлежащими Заказчику.

5.4.3. Не предоставлять (передавать) полностью или частично третьим лицам полученные им по настоящему соглашению права, не продавать, не тиражировать, не копировать Программу полностью или частично, не отчуждать иным образом, в том числе безвозмездно, без получения на все вышеперечисленные действия предварительного письменного согласия Исполнителя.

5.4.4. Предоставить при регистрации следующую информацию: имя руководителя, актуальный номер телефона для связи, адрес компании (с указанием города), E-mail.

5.4.5. Загрузить фотографии, описание и цены своей продукции.

5.4.6. Не использовать Сайт для публикации контента, который является незаконным, экстремистским, порнографическим, вредоносным, оскорбляющим различные группы лиц.

6. Оплата и порядок передачи прав на Программу

6.1. Заказчик подает заявку на подключение и выплачивает ежедневно Исполнителю Абонентский платеж за доступ к Сайту, в соответствии с выбранным Тарифом за право использования Программы. Исполнитель предоставляет доступ к Программе в соответствии с выбранным Тарифом.
6.1.2. Заказчик перечисляет средства на расчетный счет Исполнителя, и тот открывает персональный счет для Заказчика (“депозит”) в программной части сайта.

6.2. При оплате переводом по реквизитам в безналичной форме, зачисление средств происходит в течение трёх рабочих дней после поступления средств на расчетный счет. Акты сверки предоставляются по запросу 1 раз в год.

6.3. При оплате в безналичной форме банковской картой на сайте, зачисление средств происходит моментально, чек операции (для отчета) согласно 54 ФЗ приходит на email Заказчика.
6.3.1 В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" № 266-П от 24.12.2004 года операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем: VISA International, MasterCard World Wide. Для оплаты покупки Вы будете перенаправлены на платежный шлюз банка партнера для ввода реквизитов Вашей карты. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается банком партнером. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl. Информация, указываемая в настоящей заявке, является конфиденциальной и используется только для оказания оператором услуг по подписке.;



6.4. Если Заказчику необходим дополнительный функционал, или Заказчик имеет сеть из нескольких заведений, или ему необходимо «покрытие» разных городов, то заключается отдельный договор.

6.5. Исполнитель уведомляет о доступе к персональной странице и Заказчик размещает на своем интернет-сайте (имядомена.рф/ru/com/и т.д) своё предложение.

6.6. Заказчик может заходить в свой личный кабинет на странице https://cabinet.o5system.net/login через номер телефона, указаный в заявке на подключение.

6.7. Услуга считается выполненной с момента передачи прав доступа в свой личный кабинет. Исполнитель списывает денежные средства с депозита Заказчика. Доступ к личному кабинету Заказчика и функционалу продлевается согласно тарифному плану.

6.8. Права на программу считаются переданными Заказчику в момент предоставления доступа к Программе в соответствии с п. 5.2.1.

6.9. Когда на депозите Заказчика сумма приближается к нулю, система начинает посылать Email уведомления Заказчику о блокировке за 5 дней а также в момент блокировки, что произойдет ограничение на показ контента (содержания) клиентской части Сайта. При возобновлении положительного баланса на депозите, доступ к клиентской части возобновляется автоматически в течении часа.

6.10. SMS-уведомления, которые рассылаются с сайта Заказчика от имени Исполнителя через агрегаторы SMS рассылок оплачиваются отдельно с депозита Заказчика:

- Цена 1 SMS - 10 рублей, служит для уведомления о новом заказе на телефон Заказчика или уведомление клиенту Заказчика о принятом заказе.

6.11. В кабинете Заказчика существуют услуги как дополнительные платные сервисы (разовые), которые предоставляются Заказчику вне зависимости от Тарифа по согласованию. К дополнительным платным сервисам относятся:

- Покупка домена
- Редактирование фотографий на сайте Заказчика
- Загрузка меню на сайт Заказчика
- Услуги дизайна
- Услуги копирайтера
- И прочие.

6.12. Бюджет для закупки услуги списывается отдельно от тарифа, исполнитель переводит средства на счет подрядчиков, осуществляющих исполнение услуги.

6.13. Заказчик согласует условия оплаты платных сервисов в личном кабинете, который является неотъемлемой частью договора. Согласовывается индивидуально с каждым Заказчиком.

6.14. При положительном балансе лицевого счета все сервисы Сайта становятся доступны Заказчику автоматически. С момента пополнения баланса денежные средства списываются со счета Заказчика, а обязательства Исполнителя по предоставлению Заказчику услуг на сумму баланса лицевого счета считаются выполненными.

6.15. Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что зачисленные на лицевой счет денежные средства могут быть израсходованы исключительно на оплату права использования Программы, SMS и услуг.

6.16. В разделе “Затраты” отображаются статьи расходования зачисленных средств, которые фактически являются оказанными услугами. А сам раздел “Затраты” - актом выполненных работ.

6.17. Возврат денежных средств не возможен в соответствии со ст.310 ГК РФ.

7. Тарифы и порядок перехода между тарифами.

7.1. Выбор Тарифа при регистрации определяется Заказчиком.

7.2. Между собой Тарифы отличаются стоимостью, доступным функционалом, порядком расчетов, вычислительными мощностями.

7.3. Тарифы с большей стоимостью обладают расширенными функциональными возможностями и увеличенными вычислительными мощностями, влияющими на скорость обращения к базе.

7.3. При дальнейшей работе с Программой, переход от одного тарифа к другому происходит автоматически исходя из оборота компании в течении 30 дней. Снижение тарифа в автоматическом режиме не происходит.

7.3.1. Каждому тарифу соответствует следующий оборот компании за 1 день (24 часа):

Тариф	Оборот компании	Цена
Лиса	от 0 до 100 000 рублей	40 рублей
Лиса +	от 100 001 до 200 000 рублей	70 рублей
Медведь	от 200 001 до 400 000 рублей	110 рублей
Медведь х2	от 400 001 до 800 000 рублей	210 рублей
Медведь х4	от 800 001 до 1 600 000 рублей	430 рублей
Медведь х8	от 1 600 001 до 3 200 000 рублей	860 рублей

7.4. Если в течение 30 дней дней оборот компании не соответствует действующему тарифу, то переход на сниженный тариф можно осуществить Заказчику самостоятельно в личном кабинете на странице https://cabinet.o5system.net/tarif На тарифе Медведь снижение осуществляется автоматически.

8. Ответственность и порядок разрешения споров

8.1. Исполнитель несет ответственность за достоверность формирования отчетности по введенным Заказчиком данным, однако в случае введения последним ошибочных данных Исполнитель за формирование отчетности по ошибочным введенным данным ответственности не несет.

8.2. Программа предоставляется Заказчику «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Программы (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Программы ожиданиям Заказчика и т.п.), Исполнитель ответственности не несет. Заказчик должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Программы с другими программными продуктами, установленными на компьютере Заказчика. Программа не предназначена и не может быть использована в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Программы может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Программы по причинам, зависящим от Заказчика.

8.4. Исполнитель прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности сайта Программы, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:

8.4.1. Неправомерных действий Заказчиков сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования сайта Программы.

8.4.2. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Исполнителя и Заказчиком.

8.4.3. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий.

8.4.4. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего соглашения.

8.4.5. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) Заказчиков сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего соглашения.

8.5. Исполнитель оставляет за собой право приостанавливать работу сайта Программы для проведения профилактических работ по возможности в ночное время или выходные дни.

8.6. Исполнитель заявляет, что на момент заключения настоящего соглашения ему ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли бы быть нарушены Заказчиком. В случае появления иска или заявления Заказчик должен незамедлительно информировать Исполнителя обо всех претензиях, предъявленных третьей стороной, и предоставить всю необходимую информацию, касающуюся этого спора.

8.7. В случае возникновения между Исполнителем и Заказчиком споров или разногласий, вытекающих из настоящего соглашения или связанных с ним, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой.

8.8. В случае если не удается разрешить возникшие между сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в суде г. Сыктывкара.

9. Срок действия соглашения и порядок его расторжения

9.1. Настоящее соглашение вступает в силу с даты акцепта Заказчика, подачи заявки на подключение п.6.1 и действует до полного исполнения своих обязательств сторонами, а в части передачи неисключительных прав на Программу в течение срока, установленного Тарифами.

9.2. Настоящее соглашение является офертой, и в силу действующего гражданского законодательства РФ Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего соглашения Исполнителя в течение срока его действия настоящее соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте https://o5system.net

9.3. Настоящее соглашение может быть расторгнуто досрочно:

9.3.1. По взаимному соглашению Заказчика и Исполнителя.

9.3.2. В связи с нарушением Заказчиком данного договора.

9.3.3. Исполнителем в одностороннем порядке, если спустя месяц после окончания 14-дневного пробного периода Заказчик не загружает товары и не начинает работу на Сайте.

9.3.4. Исполнителем в одностороннем порядке, если с последнего заказа на Сайте Заказчика прошло 6 месяцев.

9.3.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора, уведомив другую Сторону путем направления сообщения средствами электронной связи. Моментом расторжения настоящего Договора считается дата, указанная в сообщении о расторжении Договора, а при отсутствии такого указания – дата электронной отправки Стороной данного сообщения. E-mail Исполнителя – direct@o5.city, E-mail Заказчика указывается при регистрации.

9.4. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, которое имело место во время действия настоящего Договора.

10. Прочие условия

10.1. Действие по настоящему соглашению распространяется на все последующие обновления / новые версии Программы. Соглашаясь с установкой обновления / новой версии Программы, Заказчик принимает условия настоящего соглашения для соответствующих обновлений / новых версий Программы, если обновление / новая версия Программы не сопровождается иным соглашением.

10.2. Стороны договорились, что при исполнении настоящего соглашения допускается использование подписей представителей сторон, а также их печатей с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к настоящему соглашению, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения сторонами.

10.3. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения настоящего соглашения, включая любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей настоящего соглашения или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.

10.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия предоставления услуг информационного сервиса «o5.еда», разместив об этом информацию на сайте https://o5system.net в публичном доступе и внеся изменения в настоящее соглашение. Указанные изменения в условиях настоящего соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

10.5. Принимая условия настоящего соглашения, Заказчик подтверждает наличие у него законных оснований для обработки принадлежащей ему информации с использованием Программы.

10.6. Все вопросы, не урегулированные настоящим соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

11. Форс-мажорные обстоятельства

11.1. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему соглашению, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:
11.1.1. Перебоями в электропитании;

11.1.2. Глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет;

11.1.3. Сбоями систем маршрутизации;

11.1.4. Сбоями в распределенной системе доменных имен;

11.1.5. Сбоями, вызванными хакерскими атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц;

12. Конфиденциальность

12.1. Производственная, финансово-экономическая, коммерческая, техническая и иная информация, полученная любой Стороной от другой Стороны, явно обозначившей ее как конфиденциальную, считается информацией, составляющей коммерческую тайну (далее по тексту – «Информация»).
12.2. Сторона, получившая Информацию, обязуется использовать ее как конфиденциальную и не предоставлять ее прямо или косвенно другим лицам для каких бы то ни было целей, а также не использовать и не копировать такую Информацию, кроме как для целей исполнения Договора.

12.3. Сторона, получившая Информацию, обязана предпринимать все разумно необходимые меры.

12.4. Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Исполнитель может получить о Заказчике во время регистрации на сайте https://o5system.net или использовании Компьютерной программы. Добровольная регистрация Заказчика на сайте https://o5system.net с целью получения Права означает полное согласие в соответствии с законом «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных, а также аудиозаписей, всех телефонных разговоров со специалистом Исполнителя и гарантирует достоверность предоставленных Заказчиком персональных данных.

12.5. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Заказчика» понимаются:

12.5.1. Персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Компьютерной программы, иная информация предоставляется Исполнителем на его усмотрение.

12.5.2. Данные, которые автоматически передаются Компьютерной программой в процессе ее использования с помощью установленного на устройстве Заказчика программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Компьютерной программе), время доступа.

12.5.3. Настоящая Политика применима только к отношениям, которые возникают при использовании Компьютерной программы. Исполнитель не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Заказчик может перейти с помощью устройства на котором используется Компьютерная программа. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

12.5.4. Исполнитель собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Права, улучшения сервиса и оказания услуг, и которые могут быть использованы в следующих целях:

- Идентификация Заказчика при предоставлении Права и использовании им Компьютерной программы;

- Связь с Заказчиком, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Компьютерной программы, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Заказчика;

- Таргетирование рекламных материалов;

- Проведение статистических и иных исследований;

- Общие сведения при работе в Компьютерной программе для ее оптимизации;

- SMS и E-mail уведомлений.

12.5.5. Исполнитель вправе передать персональную информацию Заказчика третьим лицам в следующих случаях:

- Заказчик выразил свое согласие на подобное действие;

- Передача необходима в рамках выполнения Исполнителем этого Договора и использования Заказчиком Компьютерной программы;

- В целях выполнения требований закона или решений суда, для защиты прав и законных интересов Исполнителя, защиты личной безопасности Заказчиков Компьютерной программы;

- Заказчик может в любой момент изменить предоставленную им персональную информацию, а также удалить ее в рамках определенного аккаунта. Удаление аккаунта может повлечь невозможность использования Компьютерной программы;

- Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Заказчика от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения третьих лиц;

- Лица, считающие, что их права в использования персональных данных нарушены, или желающее отозвать свое согласие на обработку персональных данных могут направить уведомление на адрес электронной почты Исполнителя;

- Политика конфиденциальности и срок действия согласия Заказчика на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование его персональных данных, действуют на протяжении действия этого Договора.

13. Права на результаты интеллектуальной деятельности

13.1. Заказчик осознает и соглашается с тем, что исключительные права на Сайт, включая его техническое наполнение, отдельные компоненты и сам код принадлежат Исполнителю и охраняются в соответствии с законодательством РФ. Все права на представленные на сайте материалы (фото, название блюд, описание, баннеры и логотипы) принадлежат Заказчику, воспроизведение или распространение материалов 3х лиц запрещено в соответствии с законодательством РФ.

13.2. Настоящий Договор не предусматривает уступку каких-либо исключительных прав на составляющие Сайта для Заказчика.