

# Публичная оферта на заключение лицензионного соглашения и договора на оказание информационных услуг сервиса «о5.Еда»

1. Общие положения
2. Предмет Лицензионного соглашения
3. Исключительные права на Программу
4. Условия использования Программы
5. Права и обязанности сторон
6. Оплата и порядок передачи прав на Программу
7. Ответственность и порядок разрешения споров
8. Срок действия Лицензионного соглашения и порядок его расторжения
9. Прочие условия
10. Форс-мажорные обстоятельства
11. Конфиденциальность
12. Права на результаты интеллектуальной деятельности

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Лицензионное соглашение устанавливает условия использования программного обеспечения для ЭВМ информационного сервиса «о5.Еда» (далее – Программа) и заключено между любым лицом, использующим Программу (далее – Пользователь), и ООО «о5» ИНН 1101156422 в лице генерального директора Захарова Вадима Григорьевича, действующего на основании Устава (далее – Правообладатель).

1.2. Настоящее Лицензионное соглашение является офертой Правообладателя и заключается с момента его акцепта Пользователем, при этом акцептом Пользователя является заявка, создание (регистрация) сайта или факт оплаты в пользу Правообладателя соответствующего Тарифа.

1.3. Программа – программное обеспечение для ЭВМ информационного сервиса «о5.Еда». Полное описание расположено по адресу: [www.o5.city](http://www.o5.city). Предназначено для самостоятельного ведения Пользователем процесса обработки и принятия заказов.

1.4. Пользователь – любое дееспособное лицо, использующее Программу.

1.5. Правообладатель - ООО «о5», ИНН 1101156422, ОГРН 1171101001653, Юридический адрес: 167000, г. Сыктывкар, ул. Первомайская д.72, офис 515. E-mail [direct@o5.city](mailto:direct@o5.city)

1.6. Личный кабинет – раздел платформы,( <https://o5.city/system> ) с помощью которого Пользователь может реализовывать функционал Программы.

1.7. Тариф – раздел прайс-листа на лицензионное вознаграждение, находящегося в личном кабинете Пользователя, определяющий стоимость, объем функциональных возможностей Программы и срок (оборот) предоставления использования Пользователем соответствующей категории услуг Программы.

1.8. Сайт – веб-сайт, созданный Пользователем с помощью Программы и размещенный в сети интернет под именем домена (имядомена.рф/ru/com/и т.д.) принадлежащим Пользователю.

1.9. Товар – продукция, которую Пользователь выкладывает на Сайт с целью продажи.

1.10. Клиент – приобретатель услуг Пользователя.

## 2. Предмет Лицензионного соглашения

2.1. Предметом настоящего Лицензионного соглашения является передача Правообладателем неисключительных прав использования Программы Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к Программе на сервере Правообладателя.

2.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Программе в целом, так и ко всем ее компонентам в отдельности. Программа создана (разработана) по модели SaaS (англ. Software as a service – программное обеспечение как услуга) с целью облачной автоматизации работы доставки (кафе, ресторанов, магазинов и т.д.).

2.3. Права на использование Программы не ограничены территорией России.

2.4. Обязательным условием использования Программы является заключение Пользователем договора-оферты с Правообладателем на оказание информационных услуг.

2.5. Пользователь будет использовать Программу на собственном оборудовании (планшет, смартфон, компьютер и т.п.) для своей хозяйственной деятельности путем доступа к ней через сеть Интернет.

## 3. Исключительные права на Программу

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве. Все исключительные права на Программу, сопровождающие ее материалы и любые ее копии принадлежат Правообладателю.

3.2. Право использования Программы предоставляется Пользователю исключительно на условиях и в объеме, оговоренных настоящим Лицензионным соглашением.

3.3. Правообладатель информирует Пользователя, что согласно ст. 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ осуществляется по желанию Правообладателя.

## 4. Условия использования Программы

4.1. Правообладатель предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право на круглосуточный доступ к Программе, размещенной на сервере Правообладателя, в течение срока действия тарифа (п 1.7) для получения и обработки заказов.

4.2. Предоставляемая Правообладателем лицензия на Программу используется только Пользователем и не подлежит передаче третьим лицам без предварительного письменного согласия Правообладателя.

4.3. Вся информация о Товаре, представленная на Сайте, носит рекламный (справочный) характер и не может в полной мере передать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, в том числе (включая, но не ограничиваясь): запах, вкус, цвет, свежесть, температуру и иные характеристики Товара.

4.4. Оформление заказа Клиентом означает достаточное и полное ознакомление Клиента с информацией о заказываемом Товаре. В случае наличия вопросов или претензий к доставленному Товару, Клиент обязан обращаться непосредственно к Пользователю, у которого был заказан Товар.

4.5. Правообладатель не даёт никаких гарантий в отношении работоспособности и сохранности сервера, на котором предоставляется место Пользователю. Пользователь принимает на себя риски потери, связанные с перебоями в работе.

## 5. Права и обязанности сторон

### *5.1. Правообладатель имеет право:*

5.1.1. Вносить изменения в Программу по собственному усмотрению без согласования с Пользователями.

5.1.2. Останавливать доступ Пользователя к Программе в случае нарушения последним условий настоящего Лицензионного соглашения или законодательства РФ.

5.1.3. Останавливать доступ Пользователя к Программе в случае систематического отсутствия реагирования на новую заявку Клиента, пожелавшего приобрести Товар Пользователя, до выяснения причин.

### *5.2. Правообладатель обязан:*

5.2.1. Предоставить Пользователю доступ к Программе после отправки заявки на подключение в соответствии с выбранным тарифом.

5.2.2. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположена Программа, за исключением времени проведения профилактических работ или иного со стороны хостинг провайдера.

5.2.3. Обновлять программное обеспечение на сервере. Под определением «обновление программного обеспечения» в настоящем Лицензионном соглашении понимается программное обеспечение, которое заменяет или дополняет действующую программу для ЭВМ. Все обновления являются неотъемлемой частью программного обеспечения, и к таким обновлениям применяются условия настоящего Лицензионного соглашения.

5.2.4. Обеспечить сохранность в Программе введенных Пользователем данных до момента получения уведомления от последнего о необходимости их уничтожения на сервере или по истечении 6 месяцев с момента окончания использования соответствующего тарифа.

5.2.5. Обеспечить конфиденциальность данных, размещенных Пользователем в Программе на весь период их нахождения на сервере Правообладателя.

5.2.6. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Программы в установленных настоящим Лицензионным соглашением пределах.

### *5.3. Пользователь имеет право:*

5.3.1. Круглосуточно получать доступ к серверу Правообладателя, на котором расположена Программа, за исключением форс мажорных обстоятельств и работы хостинг провайдера.

5.3.2. Пользоваться сервисом технической поддержки Пользователей. По адресу: [o5.city/system/support](mailto:direct@o5.city), по электронной почте: [direct@o5.city](mailto:direct@o5.city), или по телефону: 8-912-184-88-01. График работы технической поддержки с 9 до 20:00 по МСК.

5.3.3. Размещать ссылку на свой Сайт, созданный с помощью Программы, на различных онлайн и и оффлайн источниках.

*5.4. Пользователь обязуется:*

5.4.1. Соблюдать все условия настоящего Лицензионного соглашения.

5.4.2. Не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Программе, обеспечить конфиденциальность их хранения, при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих права работы с определенными логинами, принадлежащими Пользователю.

5.4.3. Не предоставлять (передавать) полностью или частично третьим лицам полученные им по настоящему Лицензионному соглашению права, не продавать, не тиражировать, не копировать Программу полностью или частично, не отчуждать иным образом, в том числе безвозмездно, без получения на все вышеперечисленные действия предварительного письменного согласия Правообладателя.

5.4.4. Предоставить при регистрации следующую информацию: имя руководителя, актуальный номер телефона для связи, адрес компании (с указанием города), E-mail.

5.4.5. Загрузить фотографии, описание и цены своей продукции.

5.4.6. Не использовать Сайт для публикации контента, который является незаконным, экстремистским, порнографическим, вредоносным, оскорбляющим различные группы лиц.

## 6. Оплата и порядок передачи прав на Программу

6.1. Пользователь подает заявку на подключение и выплачивает ежемесячно Правообладателю Абонентский платеж за доступ к Сайту, в соответствии с выбранным Тарифом за право использования Программы. Правообладатель предоставляет доступ к Программе в соответствии с выбранным Тарифом.

6.1.2. Пользователь перечисляет средства на расчетный счет Правообладателя, и тот открывает персональный счет для Пользователя ("депозит") в программной части сайта.

6.2. При оплате переводом по реквизитам в безналичной форме, зачисление средств происходит в течение одного рабочего дня после поступления средств на расчетный счет. Акты сверки предоставляются по запросу.

6.3. При оплате в безналичной форме банковской картой на сайте, зачисление средств происходит моментально, чек операции ( для отчета ) согласно 54 ФЗ приходит на email пользователя.

6.3.1 В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" № 266-П от 24.12.2004 года операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем: VISA International, MasterCard World Wide. Для оплаты покупки Вы будете перенаправлены на платежный шлюз банка партнера для ввода реквизитов Вашей карты. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается банком партнером. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским

картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl. Информация, указываемая в настоящей заявке, является конфиденциальной и используется только для оказания оператором услуг по подписке.;



6.4. Если Пользователю необходим дополнительный функционал, или Пользователь имеет сеть из нескольких заведений, или ему необходимо «покрытие» разных городов, то заключается отдельный договор.

6.5. Правообладатель уведомляет о доступе к персональной странице и Пользователь размещает на своем интернет-сайте (имядомена.рф/ru/com/и т.д) своё предложение.

6.6. Пользователь может заходить в свой личный кабинет на странице o5.city/system/login через номер телефона, указанный в заявке на подключение.

6.7. Услуга считается выполненной с момента передачи прав доступа в свой личный кабинет. Правообладатель списывает денежные средства с депозита Пользователя. Доступ к личному кабинету Пользователя и функционалу продлевается согласно тарифному плану.

6.8. Права на программу считаются переданными Пользователю в момент предоставления доступа к Программе в соответствии с п. 5.2.1.

6.9. Когда на депозите Пользователя сумма меньше нуля, система начинает посылать SMS-уведомления пользователю, что через 7 дней (3 дня, 12 часов, а также в момент блокировки и разблокировки Сайта) произойдет ограничение на показ контента (содержания) клиентской части Сайта. При возобновлении положительного баланса на депозите, доступ к клиентской части возобновляется автоматически моментально. Рассылка SMS-уведомления происходит за счет пользователя по стоимости технической SMS.

6.10. Существуют три типа SMS-уведомлений, которые отличаются как по задачам, так и по стоимости:

- техническая SMS (3 руб.20 коп.), служит для уведомления о принятом заказе, фидбек от клиента, ответ клиенту, авторизация клиента.
- SMS об отрицательном депозите (3 руб 20 коп.).
- рекламная SMS (6 руб.) - представлена в разделе “возврат”, служит для рассылки спец. предложений определенной группе клиентов, с целью стимулирования продаж и считается коммерческой (в связи с этим, цена у сотовых операторов выше).

6.11. В кабинете Пользователя существуют услуги, включенные в выбранный Тариф (см.п.7) и дополнительные платные сервисы (разовые), которые предоставляются пользователю вне зависимости от Тарифа по согласованию. К дополнительным платным сервисам относятся:

- Покупка домена
- Покупка сертификата SSL
- Редактирование фотографий на сайте пользователя
- Загрузка меню на сайт пользователя
- Услуги дизайна
- Услуги копирайтера

- И прочие.

6.12. Бюджет для ведения рекламных кампаний, различных услуг п.п.6.10. пополняется и списывается отдельно от тарифа. Правообладатель переводит средства на счет подрядчиков, осуществляющих исполнение услуги (Яндекс, Гугл, СМС.ру, Вконтакте и пр.).

6.13. Пользователь согласует условия оплаты платных сервисов в личном кабинете, который является неотъемлемой частью договора. Согласовывается индивидуально с каждым Пользователем.

6.14. При положительном балансе лицевого счета все сервисы Сайта становятся доступны Пользователю автоматически. С момента пополнения баланса денежные средства списываются со счета Пользователя, а обязательства Правообладателя по предоставлению Пользователю платных сервисов на сумму баланса лицевого счета считаются выполненными.

6.15. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что зачисленные на лицевой счет денежные средства могут быть израсходованы исключительно на оплату права использования Сайта и дополнительных платных сервисов.

6.16. В разделе “Затраты” отображаются статьи расходования зачисленных средств, которые фактически являются оказанными услугами. А сам раздел “Затраты” - актом выполненных работ.

6.17. Возврат денежных средств не возможен в соответствии со ст.310 ГК РФ.

## 7. Тарифы и порядок перехода между тарифами.

7.1. Выбор Тарифа при регистрации определяется пользователем.

7.2. Между собой Тарифы отличаются стоимостью, доступным функционалом, порядком расчетов, вычислительными мощностями.

7.3. Тарифы с большей стоимостью обладают расширенными функциональными возможностями и увеличенными вычислительными мощностями, влияющими на скорость обращения к базе.

7.3. При дальнейшей работе с Программой, переход от одного тарифа к другому происходит автоматически исходя из оборота компании с течением 30 дней. Снижение тарифа в автоматическом режиме не происходит.

7.3.1. Каждому тарифу соответствует следующий оборот компании за месяц:

Тариф	Оборот компании	Цена
Лев	до 50 000 рублей	250 рублей
Лиса	от 50 001 до 100 000 рублей	600 рублей
Лиса +	от 100 001 до 200 000 рублей	1100 рублей
Медведь	от 200 001 до 400 000 рублей	1800 рублей
Медведь x2	от 400 001 до 800 000 рублей	3600 рублей
Медведь x4	от 800 001 до 1 600 000 рублей	7200 рублей
Медведь x8	от 1 600 001 до 3 200 000 рублей	14400 рублей

7.4. Если в течение 3 месяцев оборот компании не соответствует действующему тарифу, то переход на сниженный тариф можно осуществить в ручном режиме, через обращение в службу технической поддержки компании.

## 8. Ответственность и порядок разрешения споров

8.1. Правообладатель несет ответственность за достоверность формирования отчетности по введенным Пользователем данным, однако в случае введения последним ошибочных данных Правообладатель за формирование отчетности по ошибочным введенным данным ответственности не несет.

8.2. Программа предоставляется Пользователю «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Программы (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Программы ожиданиям Пользователя и т.п.), Правообладатель ответственности не несет. Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Программы с другими программными продуктами, установленными на компьютере Пользователя. Программа не предназначена и не может быть использована в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Программы может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

8.3. Правообладатель не несет ответственности за невозможность использования Программы по причинам, зависящим от Пользователя.

8.4. Правообладатель прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности сайта Программы, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Лицензионному соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Пользователя, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:

8.4.1. Неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования сайта Программы.

8.4.2. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Правообладателя.

8.4.3. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий.

8.4.4. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Лицензионного соглашения.

8.4.5. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего Лицензионного соглашения.

8.5. Правообладатель оставляет за собой право приостанавливать работу сайта Программы для проведения профилактических работ по возможности в ночное время или выходные дни.

8.6. Правообладатель заявляет, что на момент заключения настоящего Лицензионного соглашения ему ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли бы быть нарушены Пользователем в случае появления иска или заявления Пользователь должен незамедлительно информировать



Правообладателя обо всех претензиях, предъявленных третьей стороной, и предоставить всю необходимую информацию, касающуюся этого спора.

8.7. В случае возникновения между Правообладателем и Пользователем споров или разногласий, вытекающих из настоящего Лицензионного соглашения или связанных с ним, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой.

8.8. В случае если не удастся разрешить возникшие между сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в суде г. Сыктывкара.

## 9. Срок действия Лицензионного соглашения и порядок его расторжения

9.1. Настоящее Лицензионное соглашение вступает в силу с даты акцепта Пользователя, подачи заявки на подключение п.6.1 и действует до полного исполнения своих обязательств сторонами, а в части передачи неисключительных прав на Программу (лицензии) – в течение срока, установленного Тарифами.

9.2. Настоящее Лицензионное соглашение является офертой, и в силу действующего гражданского законодательства РФ Правообладатель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Лицензионного соглашения Правообладателем в течение срока его действия настоящее Лицензионное соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте <https://o5.city>.

9.3. Настоящее Лицензионное соглашение может быть расторгнуто досрочно:

9.3.1. По взаимному согласию Пользователя и Правообладателя.

9.3.2. В связи с нарушением Пользователем данного договора.

9.3.3. Правообладателем в одностороннем порядке, если спустя месяц после окончания 14-дневного пробного периода Пользователь не загружает товары и не начинает работу на Сайте.

9.3.4. Правообладателем в одностороннем порядке, если с последнего заказа на Сайте Пользователя прошло 6 месяцев.

9.3.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора, уведомив другую Сторону путем направления сообщения средствами электронной связи. Моментом расторжения настоящего Договора считается дата, указанная в сообщении о расторжении Договора, а при отсутствии такого указания – дата электронной отправки Стороной данного сообщения. E-mail Правообладателя – [direct@o5.city](mailto:direct@o5.city), E-mail пользователя указывается при регистрации.

9.4. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, которое имело место во время действия настоящего Договора.

## 10. Прочие условия

10.1. Действие лицензии по настоящему Лицензионному соглашению распространяется на все последующие обновления / новые версии Программы. Соглашаясь с установкой обновления / новой версии Программы, Пользователь принимает условия настоящей лицензии для соответствующих



обновлений / новых версий Программы, если обновление / новая версия Программы не сопровождается иным лицензионным соглашением.

10.2. Стороны договорились, что при исполнении настоящего Лицензионного соглашения допускается использование подписей представителей сторон, а также их печатей с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к настоящему Лицензионному соглашению, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения сторонами.

10.3. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения настоящего Лицензионного соглашения, включая любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей настоящего Лицензионного соглашения или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.

10.4. Правообладатель вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия предоставления услуг информационного сервиса «об.еда», разместив об этом информацию на сайте <https://o5.city> в публичном доступе и внося изменения в настоящее Лицензионное соглашение. Указанные изменения в условиях настоящего Лицензионного соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

10.5. Принимая условия настоящего Лицензионного соглашения, Пользователь подтверждает наличие у него законных оснований для обработки принадлежащей ему информации с использованием Программы.

10.6. Все вопросы, не урегулированные настоящим Лицензионным соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

## 11. Форс-мажорные обстоятельства

11.1. Правообладатель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему соглашению, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:

11.1.1. Перебоями в электропитании;

11.1.2. Глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет;

11.1.3. Сбоями систем маршрутизации;

11.1.4. Сбоями в распределенной системе доменных имен;

11.1.5. Сбоями, вызванными хакерскими атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц;

## 12. Конфиденциальность

12.1. Производственная, финансово-экономическая, коммерческая, техническая и иная информация, полученная любой Стороной от другой Стороны, явно обозначившей ее как конфиденциальную, считается информацией, составляющей коммерческую тайну (далее по тексту – «Информация»).

12.2. Сторона, получившая Информацию, обязуется использовать ее как конфиденциальную и не предоставлять ее прямо или косвенно другим лицам для каких бы то ни было целей, а также не использовать и не копировать такую Информацию, кроме как для целей исполнения Договора.

12.3. Сторона, получившая Информацию, обязана предпринимать все разумно необходимые меры.

11.4. Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Правообладатель может получить о Пользователе во время регистрации на сайте <https://o5.city> или использовании Компьютерной программы. Добровольная регистрация Пользователя на сайте <https://o5.city> с целью получения Права означает полное согласие в соответствии с законом «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных, а также аудиозаписей, всех телефонных разговоров со специалистом Правообладателя и гарантирует достоверность предоставленных Сублицензиатом персональных данных.

12.5. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

12.5.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Компьютерной программы, иная информация предоставляется Правообладателем на его усмотрение.

12.5.2. Данные, которые автоматически передаются Компьютерной программой в процессе ее использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Сублицензиата (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Компьютерной программе), время доступа.

12.5.3. Настоящая Политика применима только к отношениям, которые возникают при использовании Компьютерной программы. Правообладатель не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Сублицензиат может перейти с помощью устройства на котором используется Компьютерная программа. На таких сайтах у Сублицензиата может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

12.5.4. Правообладатель собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Права, улучшения сервиса и оказания услуг, и которые могут быть использованы в следующих целях:

- Идентификация Пользователя при предоставлении Права и использовании им Компьютерной программы;
- Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Компьютерной программы, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- Таргетирование рекламных материалов;
- Проведение статистических и иных исследований;
- Общие сведения при работе в Компьютерной программе для ее оптимизации;
- SMS и E-mail уведомлений.

12.5.5. Правообладатель вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на подобное действие;
- Передача необходима в рамках выполнения Правообладателем этого Договора и использования Пользователем Компьютерной программы;
- В целях выполнения требований закона или решений суда, для защиты прав и законных интересов Правообладателя, защиты личной безопасности Пользователей Компьютерной программы;

- Пользователь может в любой момент изменить предоставленную им персональную информацию, а также удалить ее в рамках определенного аккаунта. Удаление аккаунта может повлечь невозможность использования Компьютерной программы;

- Правообладатель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения третьих лиц;

- Лица, считающие, что их права в использовании персональных данных нарушены, или желающее отозвать свое согласие на обработку персональных данных могут направить уведомление на адрес электронной почты Правообладателя;

- Политика конфиденциальности и срок действия согласия Пользователя на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование его персональных данных, действуют на протяжении действия этого Договора.

### **13. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

13.1. Пользователь осознает и соглашается с тем, что исключительные права на Сайт, включая его техническое наполнение, отдельные компоненты и сам код принадлежат Правообладателю и охраняются в соответствии с законодательством РФ. Все права на представленные на сайте материалы (фото, название блюд, описание, баннеры и логотипы) принадлежат Пользователю, воспроизведение или распространение материалов 3х лиц в соответствии с законодательством РФ.

13.2. Настоящий Договор не предусматривает уступку каких-либо исключительных прав на составляющие Сайта для Пользователя.